RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

GRETA GIP FIPAN
ACADÉMIE DE NICE

Tourisme, Hôtellerie et Restauration



Relation client digitale HCR

Optimiser sa relation client digitale en hôtel café restaurant

Formation sur l'expérience client numérique et la gestion des interactions en ligne dans le secteur HCR.

Objectifs

Analyser les résultats de la présence digitale, suivre les actions menées, répondre aux avis, prévenir et gérer les situations sensibles en ligne.
Mesurer la présence digitale, suivre des indicateurs de performance, améliorer l'expérience client en ligne, répondre aux avis et critiques, gérer une situation de crise digitale

Secteurs visés

Hôtels, cafés, restaurants et établissements du secteur HCR.

Infos clés

Niveau : Formation professionnalisante
Certification : Attestation / habilitation
Métier : Service & relation client

Parcours

Période : Environ 1 jour selon la session
Adaptation : Selon le profil, les acquis et le rythme de formation
Rythme : Formation mixte

Contact

Mégane SINOQUET
Conseillère en Formation Professionnelle
Tél. 06 25 16 93 21
Mél. megane.sinoquet@ac-nice.fr

Acteur du réseau FORPRO Réseau Formation Professionnelle PACA