

Tertiaire et numérique



BTS MCO

BTS MCO - Management commercial opérationnel

Développez vos compétences en gestion d'unité commerciale, relation client et animation d'équipe.

■ Objectifs

Développer la relation client
Animer l'offre commerciale
Suivre les ventes et les stocks
Participer au management d'équipe

■ Secteurs visés

Magasins, grandes surfaces, enseignes spécialisées,
banques, assurances, e-commerce et entreprises de
services.

■ Infos clés

Niveau : Niveau 5 (Bac +2)
Certification : BTS
Métier : Commerce & relation client

■ Contact

Nathalie LE MENACH
Conseillère en Formation Professionnelle
Tél. 06 24 52 24 35
Mél. nathalie.le-menach@ac-nice.fr

■ Parcours

Durée : 1350 h maximum