RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

GRETA GIP FIPAN
ACADÉMIE DE NICE

Tourisme, Hôtellerie et Restauration



BTS MHR Option C

Management des unités d'hébergement

Formation au management des unités d'hébergement en hôtellerie-restauration.



Objectifs

Cette formation prépare à encadrer des équipes et à gérer les opérations d'une unité d'hébergement, en développant des compétences en relation client et en management.
Concevoir des prestations de service, développer la relation client, manager une équipe, mesurer la performance du service et formaliser un projet entrepreneurial.

Secteurs visés

Hôtels, établissements de restauration, centres de vacances, structures d'accueil.

Infos clés

Niveau : Niveau 5 (Bac +2)
Certification : BTS
Métier : Tourisme & animation

Parcours

Durée : Parcours individualisé
Adaptation : Selon le profil, les acquis et le rythme de formation

Contact

Gwendoline FAVERIE
Coordonnatrice
Tél. 04 94 22 34 07
Mél. gretagip.hrtouest@ac-nice.fr

Acteur du réseau FORPRO Réseau Formation Professionnelle PACA