

*Tourisme, Hôtellerie et
Restauration*



BTS MHR Option C

Management des unités d'hébergement

Encadrez des équipes et pilotez une unité d'hébergement en hôtellerie-restauration.

■ **Objectifs**

Concevoir des prestations de service, développer la relation client, manager une équipe, mesurer la performance du service et formaliser un projet entrepreneurial.

■ **Secteurs visés**

Gouvernant, chef de réception, responsable d'accueil, yield manager, directeur adjoint ou directeur d'hébergement

■ **Infos clés**

Niveau : Niveau 5 (Bac +2)

Certification : BTS

Métier : Tourisme & animation

■ **Contact**

Gwendoline FAVERIE

Coordonnatrice

Tél. 04 94 22 34 07

Mél. gretagip.hrtouest@ac-nice.fr

■ **Parcours**

Durée : 1350 h maximum