



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité



*Tourisme, Hôtellerie et
Restauration*



CAP CSHCR

Commercialisation et Services en Hôtel-Café-Restaurant

Accueillez, conseillez et servez les clients dans les hôtels, cafés, brasseries et restaurants.

■ Objectifs

Contribuer à l'accueil et au bien-être de la clientèle.
Réaliser des prestations de service en hôtel, café, brasserie et restaurant.
Réaliser des préparations.
Mettre en œuvre des techniques professionnelles spécifiques...

■ Secteurs visés

Restaurants, hôtels, brasseries, cafés.

■ Infos clés

Niveau : Niveau 3 (CAP)

Certification : CAP

Métier : Service & relation client

■ Contact

Stéphane LECHEVALIER
Conseiller en Formation Professionnelle
Tél. 06 38 32 02 72
Mél. stephane.lechevalier@ac-nice.fr

■ Parcours

Durée : 2 h maximum